

Vilkår for bestilling og avbestilling



Basnes Trail Rides

Bestilling av ridetur for enkeltpersoner:

- Bestillingen er gjeldende fra kunden har betalt tjenesten i sin helhet.
- Avbestilling mer enn 15 dager før ankomstdagen: refusjon av innbetalt beløp.
- Avbestilling 14-0 dager før ankomst eller utelatt fremmøte.-Ingen refusjon.
- Du kan forsøke å endre dato og klokkeslett på reservasjonen frem til 24 timer før turen starter, men vi kan dessverre ikke garantere at dette lar seg gjøre.
- Dersom vær og føre tilsier at det er uforsvarlig å gjennomføre aktiviteten vi vi forsøke å endre tid eller dag. Kunden vil få refundert beløpet i sin helhet dersom det ikke er mulig å endre avtalen.
- Ved avbestilling p.g.a. sykdom må du ha legeerklæring og bruke eget forsikringselskap for eventuell refusjon. Sjekk de forsikringer du allerede har.
- Overføring: Kunden har rett til å overdra plassen sin til en annen. Vi må informeres om dette så snart som mulig.

Bestilling av pakker:

Etter «Alminnelige vilkår for Pakkereiser» av 2018:

- Bestillingen er gjeldende fra kunden har betalt tjenesten i sin helhet eller i enkelte tilfeller innbetalt et depositum.
- Avbestilling mer enn 42 dager før avreise: refusjon av innbetalt beløp minus 10%
- Ved avbestilling mellom 42 og 15 dager før avreisedato, refusjon av innbetalt beløp minus 20 %.
- Ved avbestilling senere enn 15 dager, eller utelatt fremmøte – ingen refusjon.
- Dersom bestillingen omfatter flere, og den avtalte totalpris bygger på rabatter knyttet til deltagerantallet, vil grunnlaget for slike rabatter kunne falle bort, dersom noen av reisefølget avbestiller.
- Dersom bestillingen gjelder en større gruppe der det eksakte antall gjester ikke kan forutbestemmes før datoen nærmer seg. Vil vi sammen sette en frist for dette i en egen avtale.
- Vi forbeholder oss retten til forandringer hvis uforutsette ting skulle inntreffe.
- Overføring: Kunden har rett til å overdra plassen sin til en annen. Arrangøren må informeres om dette så snart som mulig.
- Kansellering: Forhold som gjelder partenes plikter, mangler, reklamasjon og tvister, følger «alminnelige vilkår for pakkereiser» av 2018.

Viktig info om våre retningslinjer for rideturer på Basnes Trail Rides

- Ridning innebærer en viss risiko da vi samhandler med levende dyr.
- Ridning og håndtering av hestene foregår på eget ansvar.
- Personer over 18 år har lov til å velge om de vil bruke ridehjelm på våre rideturer. Basnes Trail Rides anbefaler alle å ri med godkjent hjelm.
- Det er ikke tillat å ri eller samhandle med hestene i alkohol eller ruspåvirket tilstand. Dere er velkommen til å nyte medbragt alkohol etter rideturen.
- Røyking foregår kun på anviste plasser der det er askebeger, bålpanne eller lignende.
- Det er viktig å gi beskjed dersom du har skader/sykdommer som kan påvirke rideevnen. Evt medisiner du bruker eller har med.
- Basnes Trail Rides er kun ansvarlig for ulykker som følger av feil på utstyr, eller dersom våre guider opptrer uansvarlig eller uforsiktig.
- Deltakere på ridetur er selv ansvarlig for å følge instruksjoner fra turguide underveis på turen.
- Dersom personlig eiendom som mobiltelefon, solbriller etc. medbringes på rideturen er dette på eget ansvar. Det er ingen selvfølge at vi stopper for å lete etter dette dersom man mister personlig eiendeler underveis.
- Jeg er enig i sikkerhetsreglene og vil følge dem på alle måter.

BASNES TRAIL RIDES

Malin Basnes

Adresse: Kjersundveien 575

1970 Hemnes

Tlf 93056522

malin@basnes.no

Betalingsinfo:

Vipps: 927094

Kontonr: 12802993070

Iban nr: NO6012802993070

BIC/SWIFT dra EU/EØS: HOLLNO21XXX

BIC/SWIFT andre land: DNBANOKKXXX